

Dirigido a: EMPLEADOS DE industronic

- **Objetivo:**
- Comprender los factores que influyen en la Comunicación Efectiva y su impacto en las relaciones interpersonales.
- .

Duración: 8 horas.

Modalidad: Presencial / en línea

Contenido temático:

- 1.- Diferencia entre COMUNICACIÓN e INFORMACION
- 2.- Comunicación verbal y No verbal
- 3.- Los tres componentes de la comunicación interpersonal efectiva :
 - 3.1 claridad de Expresión
 - 3.11- Modelo de precisión
 - 3.2- Saber escuchar
 - 3.21- Los 6 componentes clave de la escucha activa.
 - 3.3- Control de las emociones
 - 3.31- El Modelo de reacción
 - 3.32- comunicación Asertiva