

Dirigido a: Personal que corresponda.

Objetivo: Sensibilizar a los participantes sobre la naturaleza de la resistencia al cambio, proporcionando herramientas prácticas para gestionarla y fomentar una actitud proactiva hacia la transformación organizacional.

Duración: 8 horas.

Modalidad: Presencial.

Modelo de aprendizaje: Teórico – Práctico.

Contenido temático:

Módulo 1: Introducción al Cambio Organizacional

- Definición y tipos de cambio
- Importancia del cambio en el entorno empresarial actual
- Modelos de cambio: Lewin y Kotter

Actividad: Dinámica grupal para identificar cambios recientes en la organización y su impacto

Módulo 2: Comprendiendo la Resistencia al Cambio

- ¿Qué es la resistencia al cambio?
- Causas comunes de resistencia: individuales y organizacionales
- Manifestaciones de la resistencia en el entorno laboral

Actividad: Análisis de casos prácticos donde se evidencie la resistencia al cambio

Módulo 3: Factores Humanos en la Resistencia

- El papel de las emociones en la resistencia al cambio
- Impacto de la cultura organizacional
- El rol del liderazgo en la gestión del cambio

Actividad: Role-playing para experimentar diferentes reacciones ante el cambio

Módulo 4: Estrategias para Superar la Resistencia

- Comunicación efectiva durante procesos de cambio
- Participación y empoderamiento del personal
- Capacitación y desarrollo de competencias

Actividad: Diseño de un plan de acción para implementar estrategias de cambio en un área específica de la empresa

Módulo 5: Herramientas Prácticas para la Gestión del Cambio

- Análisis de fuerzas de cambio (modelo de Lewin)
- Planificación y seguimiento de iniciativas de cambio
- Evaluación del impacto y retroalimentación

Actividad: Taller de aplicación de herramientas en situaciones simuladas

Módulo 6: Desarrollo de una Cultura Proactiva al Cambio

- Fomento de la resiliencia organizacional
- Reconocimiento y celebración de logros en el cambio
- Establecimiento de una visión compartida

Actividad: Creación de un manifiesto de compromiso al cambio por parte de los participantes